

---

# オンライン説明会でよくいただくご質問

---

## ◆仕事内容について

Q:どんな職種がありますか？

仕事内容、職種としては、  
経理、法務、秘書、広報、人事、CSなどの事務系スタッフ、  
ライター、デザイナーですが、  
応募の時点で絶対にこの職種！と決めていただく必要はなく、  
導入研修後の面談にて、ご自分のやりたいことを伺いながら見合った業務をお願いしていきます。

また、一つの業務だけでなく、  
例えば、採用業務、CS、経理業務の一部を並行するなど、  
部門をまたいだ業務も可能ですし、将来的にジョブチェンジも可能です。

※デザイナー・経理ご希望の方は追加課題が必要となります。

職種については、こちらもあわせてご覧ください。

<https://recruit.orecon.co.jp/job/>

Q:どうやってお仕事は決まりますか？応募職種が決まっていなくても大丈夫でしょうか。

どの職種もオンボーディングという導入研修から入り、終了後に面談を行います。

面談で、やりたいことや得意なこと、活かせる業務を話しながら、オレコンでご活躍いただけそうなお仕事を一緒に探していきます。

一方的にこちらから仕事内容を決める、ということはありませんし、  
「私これやってみたいです！」と手を挙げれば、  
未経験であってもやらせてもらえる環境です！

選考の段階でしっかり職種がきまっていなくても大丈夫ですよ。

また、ひとつの職種にこだわらず、複数の業務を兼務いただくことも可能です。

研修後の面談では、好きなことや将来設計について  
ご遠慮なくお話しくださいね。



## ◆働き方について

## Q: 勤務日時はどのように決まりますか？

業務委託契約のため、シフト制ではなく、稼働日や時間は自由となります。

ただし、お客様対応やスタッフ間のやり取りについては  
平日の日中にすることが多いため、  
平日の9時～17時の間に2時間以上を含む、  
週15時間程度稼働時間を確保していただいております。

この間にまとめて働くスタッフもいれば、お子様のお昼寝中や就寝後、  
土日含めて無理のない範囲で時間を分割して稼働しているスタッフもおり、  
みなさん生活に合わせて働いています。

時差の関係で日本時間の夕方から稼働スタートする、という海外在住のスタッフもいますよ。



## Q: 副業は可能でしょうか。

はい、可能です。

Wワークのスタッフも多く在籍しておりますので、副業という形でも問題ございませんが、  
お客様対応や、ミーティング含むスタッフ間の連絡にご対応いただくため、  
日本時間平日9時～17時の間に2時間、週3日は稼働の時間を確保いただく必要がございます。

オレコンでは「プライベートを優先してほしい」という社風のため、  
オレコンのお仕事は、本業やプライベートにご負担がかからない範囲でお願いしております。

このため、難しい場合には、本業が落ち着かれ、稼働できる状態になってからご応募いただけますと幸いです。

## Q: 海外在住ですが、お仕事はできますか？

オレコンスタッフのうち約1割ほどは、海外在住者です。  
韓国やインドネシア等のアジア圏だけでなく、時差の大きいアメリカやメキシコ、ドイツ、イギリス、スペイン、フランスなどヨーロッパ圏のスタッフもおりますよ。

お客様対応やスタッフ間のやり取りについては平日の日中にすることが多いため、  
日本時間・平日の9時～17時の間に2時間以上を含む、週15時間程度稼働時間を確保していただいております。

ご自身の生活と照らし合わせていただいて、  
こちらの稼働時間をご無理なく確保できるようであれば、  
ご活躍いただけます。



## Q: 社員登用制度はありますか？

初めは皆さま一律、業務委託、時給制でのスタートとなります。

一緒にお仕事を開始されてから、オレコン独自の評価制度をクリアし、昇給・昇格されまして、スペシャリストという職位(時給1670円以上)に上がると、正社員登用のご相談が可能になります。

## Q:子どもが急な体調不良等でお休みを取る場合はどの様にしているのですか？

特にお子さんが小さいと、子育てとの両立ができるのかが一番不安ですよね。  
オレコンでは、子育て中のママさんがたくさん活躍しています。

だからこそ、お子さんの体調不要や長期休暇、学校行事などへの理解はかなりあると思います。

オレコンが継続的に求人募集をかけている理由の一つに  
「何かあった際のフォロー体制を手厚くしたい」というものがあり、  
実際急な場合も相談しやすい環境ですよ。

(「大丈夫ですか?」「ご無理なく!」と気遣いしてくださるスタッフばかりです!)

インターネットが使用できればどこのお部屋で仕事しても問題ありませんし、  
MTGなどでお子さんが映り込んでも全く問題ありません。  
オレコンスタッフは、ママが非常に多いので、MTGにお子さんが映り込むことは日常茶飯事です(笑)「おかえりー」なんて言葉をかけてくれる先輩も多いですよ。

## Q:リモートワークと聞くと、1人で孤独に仕事をするイメージがあります。 スタッフ間のコミュニケーションの取り方はどのようにされていますか？

主に、コミュニケーションツールとして使用しているのは、  
チャットワークというLINEのようなツール、  
トレロというタスク管理ツール、  
**ZOOM**となります。

代表のヤマタク含め、全スタッフが週に1回1時間zoomを開放する  
「オープンタイム」という時間を設けるルールとなっており、  
チャットワークやトレロのコメント欄では解決が難しいことや、  
直接話したいことは直接質問や相談をすることが可能です。

「オープンタイム」事前の訪問予約不要、誰でも訪問OK、  
お子さんの同席やお茶を飲みながらもOKというフランクな雰囲気です。

スタッフ同士、直接お会いすることはほぼありませんが、  
このようにスタッフ間でお話できる機会は定期的にございます。

また「何かお困りごとはないですか?」と  
先輩スタッフが自分の「オープンタイム」に来てくださったり、  
週次報告を見てアドバイスをしてくれたりもしますよ。



## ◆スキル・経験について

## Q: 未経験ですが、大丈夫でしょうか？

全くの未経験でも挑戦していただけます。

実際、特にスキルや経験がない状態からお仕事を始めたスタッフ、ブランクがあったというスタッフも多いです。

Googleスプレッドシート、zoom、チャットワーク、トレロといったツールを使ってお仕事をしますが、このようなビジネスツールの使用経験がなくとも選考には影響ございません。

オンボーディングという研修期間中に基本的なツールの操作や、オレコンで働く上で必要な基礎知識が身につくようになっていきますのでご安心ください。

## Q: デザイナー希望ですが、実務経験がありません。応募可能でしょうか？

デザイナーとして働いたことはないけども、スキルは身につけているという方であれば実務未経験でも大歓迎ですし、実際に未経験でオレコンで働いているデザイナーが多くおります。

ご応募の際に、デザイナー課題テストをお受けいただきますが、こちらの合格にあたっては、adobeツールを使用してバナーを作成できる、Wordpressを操作できる程度のスキルは必要になるかと思えます。

## Q: PC操作に不安があります。研修期間にはどのようなことをするのですか？

皆さま一律で、お仕事開始後に「オンボーディング」と呼ばれる導入研修を受けていただきます。

ここでは、基本的なリモートでの対応やオレコンのルール、基礎知識を学びながら、業務で使用する、Googleスプレッドシート、zoom、チャットワーク、トレロというツールに慣れていただきます。

「初めて触る」という方も多くいらっしゃいますし、オンボーディング中は新人フォロー担当の先輩スタッフがつかみますので、ご安心くださいね。



## ◆ 応募、選考について

## Q: 現在、就業中です。応募は可能でしょうか？

弊社では平日9時～17時の間の2時間かつ週3日を含む週15時間程度の稼働時間を確保していただく必要があります。

ご無理のない範囲でこの稼働時間が確保できる段階で選考を進めさせていただきたいので、正直、フルタイムでのご兼業は難しいところがあるかと思われます。

例えば、退職日が1ヶ月後と決まっており、それに合わせて選考に進んでいただくことは可能でございます。

説明会については、就業中のご参加も大歓迎ですが、オレコンでは日々改善を図っており、説明会中でご案内する共通課題テストや選考フローも随時改善を行っていく予定です。

このため、説明会につきましても、ご退職の目途がついてから参加いただくと、その後のご応募や選考もスムーズにご対応いただけるかと思えます。

## Q: 職種をまたいでお仕事ができるとお聞きしました。

それではなぜ、第一希望職種を応募の時に申告するのでしょうか？

まず、専門的な知識が必要という理由で、デザイナーと経理の場合はそれぞれ職種別の課題があり、このために希望職種を選択いただく必要がございます。

(ただし、業務開始後に、面談(デザイナーについてはテストも)を経た上で、デザイナーや経理の業務にチャレンジいただくことも可能です)

その他の職種については、面談のスタート時にはまずご興味・ご希望を把握した上で、お話を進めるため、応募段階でお聞きしております。

おっしゃる通り、導入研修後の面談にて、ご希望職種を軸にしながら、ご自分のやりたいことをうかがいながら見合った業務と一緒に探していきます。

ご興味があれば、職種・部門をまたいで複数を兼務、  
どんどん挑戦していただくことができ、ここはオレコンの特徴の一つです。  
(職種について、こちらからご提案することはあっても強制することはありません。  
常にご自身のやりたいことを通して、お仕事もお選びいただけますのでご安心ください  
ね)



## Q: 現在、妊娠中です。応募は可能でしょうか？

もちろんご応募いただくことは可能です。

ただ、体調や環境の変化が大きいかと思いますので、お子様を無事にご出産され、体調や生活リズムが落ち着かれてからご応募されることが何よりも考えております。

「プライベートを最優先してほしい」「無理をしてほしくない」という思いから、ご出産、お引越などの大きなライフイベントを控えていらっしゃる場合には、その時期が一段落されてからの選考をお勧めしております。

## Q: 退職を検討していますが、退職前でも応募はできますか？

ご応募後、選考が進み、お仕事をスタートするまで  
だいたい1カ月程を目安にさせていただいております。

このため「退職日が1ヶ月(または2か月)後と決まっている」ですとか  
「現在、有休消化期間である」ということであれば、  
スムーズに選考に進んでいただけるかと思いますが、  
業務スタート日の目途が立たないとなると、  
都度ご連絡を行い確認することもあり得ます為、  
選考をストップせざるを得ない場合もあるかと思われます。

オレコンでは日々改善を図っており、  
選考の第一ステップとしてお受けいただく共通課題テストや選考フローも随時改善を行って  
いく予定です。

ご応募自体は可能ではございますが、ご退職の目途がついてからエントリーいただくと、  
その後のご応募や選考もスムーズにご対応いただけるかと思います。



## Q: オンライン説明会参加前に課題を提出しても大丈夫ですか？

ご提出自体は可能ですが、オンライン説明会では、  
皆様にお出しいただく「共通課題テスト」のポイント解説を行います。

また、ご出席者特典として、テスト受講時にお役立ていただける  
秘密のプレゼントもご用意しておりますので、  
ぜひとも説明会にご参加いただいた上でのご応募をお勧めいたします。

説明会参加前にご提出頂いた場合、参加後に課題をご提出されても  
先にご提出頂いた課題にて選考をさせていただいておりますので  
ご了承くださいませ。

## Q: 「動画面接」とはどのようなものでしょうか？

ご自分で質問を聞きながら、ZOOMにて面接動画を収録いただき、ご提出いただいております。

オレコンでは、常に改善を図って仕事しており、  
この「動画面接」という形式を取ることで

①面接日時を気にしなくていい  
(お仕事が休みの日に、お子さんが寝た後などにご対応いただけます)

②リラックスできる

という応募者の皆様へもメリットがあると考えております。

もちろん、ZOOM操作にご不安がある方にもわかるように手順をご説明いたしますし、  
ご不安の際は、メールにてお問合せいただくことも可能です。

また、万が一動画の不備があった際、再提出いただくことができます。

お問い合わせも、動画の再提出も、選考には影響ありませんのでご安心くださいね。



## ◆其他のご質問

### Q: 就労証明書を発行してもらえますか？

「就労(就業)証明書」は雇用関係にある方へ発行する書類となっております。

別途必要書類がある場合に、押印などの対応をとっていただくことは可能です。

弊社とは業務委託契約になるため、働くご本人が個人事業主としてご自分で就労証明書に記載いただくような形になるかと思えます。

自治体や幼稚園・保育園によって、業務委託の場合に必要な書類の種類や提出方法は異なりますので、ご自身でご用意いただく必要がございます。

もちろん、書類に会社の捺印が必要な際に、ご依頼いただければ対応いたします。

### Q: 説明会当日、子どもが同席するのですが問題ないでしょうか？

大歓迎です。

オレコンスタッフには、子育て中のママさんがたくさんおりますので、業務中の打ち合わせで、お子さんがカメラに入る、ということは日常茶飯事です♪

説明会中であっても、抱っこしたり、オムツを替えたりと、お子さんのことを優先してくださいね。

気にせず、お子さんと一緒にリラックスしてお過ごしください。



🌸 説明会でお会いできますこと、スタッフ一同楽しみにしております！ 🌸